

## Kullanıcı Sözleşmesi

### Madde 1. Taraflar

**Şirket:** Formeras Kurumsal Yazılım Çözümleri

**Müşteri:** Formeras'ın hizmetlerini kullanmaya başlamadan önce işbu sözleşmenin bütünü okumuş, anlamış ve olduğu gibi onayladığı kabul edilen şahıs veya kurumdur.

**Sözleşme:** Müşteri'nin bir Formeras hesabı oluşturmadan ve hizmetlerini kullanmaya başlamadan önce okuyup kabul ettiği varsayılan yasal ve kullanım koşullarının belirtildiği işbu sözleşmedir.

**Site:** <https://formeras.com.tr> web adresini ve bu adres üzerinden erişilebilen tüm alt sayfalarını kapsamaktadır.

**Uygulama:** Formeras tarafından çevrimiçi olarak Müşteri'nin erişimine sunulan ve Site'den duyurulan hizmetlerin tümünü kapsamaktadır.

**Kullanıcı:** Site üzerinden açılan hesabı kullanan Müşteri'nin kendisini varsa çalışanlarını da kapsamaktadır.

**İçerik:** Müşteri tarafından bir Formeras hesabı açılırken belirtilen e-posta adresi, şifre, isim, soyad, telefon numarası ve sonrasında sözleşmeye konu olan Uygulama'nın kullanımı sırasında sisteme girilen bütün Müşteri verilerinin tamamını kapsamaktadır.

İşbu Kullanıcı Sözleşmesi, Kullanıcı tarafından elektronik ortamda kabulü ile birlikte yürürlüğe girecek olup taraflarca Sözleşme'de belirtilen usuller doğrultusunda sona erdirilmediği sürece yürürlükte kalmaya devam edecektir.

### Madde 2. Sözleşme'nin Konusu ve Kapsamı

Formeras ürün ve hizmetlerinin (toplu olarak "Formeras") kullanımına dair haklarınızı belirten bir sözleşmedir.

İşbu Sözleşme, Müşteri ve Kullanıcılar tarafından, Site üzerinden erişilen bulut tabanlı uygulama ile iş yönetimi, finans ve eklentilerinden ("Uygulama") faydalanılmasını, Müşteri ve Kullanıcılar tarafından Uygulamaya yüklenen verilere ("İçerik") ilişkin koşul ve şartlar ile ilgili tarafların hak ve yükümlülüklerinin, Müşterinin Uygulamayı kullanma koşullarının belirlenmesi amacıyla akdedilmektedir. Sözleşme kapsamında Site ve Uygulamanın kullanımına ilişkin olarak Şirket tarafından Müşteri ve Kullanıcılara sunulan kullanım koşulları da işbu Sözleşme'nin eki ve ayrılmaz bir parçası niteliğinde olup burada yer alan hak ve yükümlülüklerle birlikte tarafların hak ve yükümlülüklerinin tamamını oluşturmaktadır.

Sözleşme, Müşteri tarafından elektronik ortamda sözleşmeyi kabul etmesiyle birlikte yürürlüğe girecek olup üyelik formunun onaylanmasıyla Sözleşme'de geçen tüm hizmet koşullarıyla sözleşme yürürlüğe girmiş olacaktır. Sözleşme, ödemesi yapılmış hizmet periyodu içerisinde geçerlidir ve hizmet süresi sonunda ödemesi yapılmak suretiyle hizmet periyodu yenilenir. Taraflar sözleşmede belirtilen usuller doğrultusunda sözleşmeyi sona erdirmeye çalışmazsa, sözleşme kendiliğinden yenilenecektir.

Formeras herhangi bir zamanda haber vermeksizin Hizmet Koşullarında değişiklik ya da güncelleme yapma hakkına sahiptir. Hizmet Koşullarının en güncel halini her zaman <https://crm.formeras.com.tr/kullanici-sozlesmesi> adresinde bulabilirsiniz.

### Madde 3. Tarafların Hak ve Yükümlülükleri

**3.1** Formeras, Uygulama'yı Müşteri'ye Site'de belirttiği haliyle olduğu gibi sağlayacaktır. Müşteri, Formeras tarafından kendisine tanınan ücretsiz deneme süresinin sona ermesini takiben ilgili ücretleri ödememesi halinde Uygulama'dan faydalanamayacağını kabul eder. Müşteri, Uygulama'dan faydalanmak için Şirket tarafından talep edilen bilgileri tam, doğru ve güncel bir şekilde sağlayacak ve Müşteri statüsünün tesisi sırasında sağlanan bilgilerde herhangi bir değişiklik olması halinde, söz konusu bilgileri derhal güncelleyecek ya da bildirimde bulunarak güncellenmesini sağlayacaktır. Bu bilgilerin eksik veya gerçeğe aykırı olarak verilmesi ya da güncel olmaması nedeniyle Site ya da Uygulama'ya erişim sağlanamamasından ve bunlardan faydalanılamamasından Şirket sorumlu değildir.

**3.2** Kullanıcılar, 18 yaşını doldurmuş olduğunu ve işbu Sözleşme'yi akdetmek için gereken yasal ehliyete sahip bulunduğunu beyan eder. Kullanıcı'nın Site'ye bir işletme adına erişiyor olması halinde, Kullanıcı buna ilişkin gerekli yetkiyi haiz olduğunu kabul ve beyan eder. Bu durumda kullanıcı statüsü ile hak ve yükümlülükler söz konusu işletmeye ait olacaktır.

## Kullanıcı Sözleşmesi

**3.3** Müşteri, Formeras üzerinde tek bir Kullanıcı Şirket hesabı tesis etme hakkına sahip olup ödenen bedel sadece bu hesabı kapsayacaktır, Kullanıcı hesabının Şirket tarafından askıya alınması veya sona erdirilmesini takiben Kullanıcı tarafından aynı veya başka bilgiler kullanılarak ikinci bir hesap tesis edilmesi yasaktır. Şirket'in herhangi bir gerekçe göstermeksizin, tamamen kendi iradesine tabi olarak Kullanıcı hesabının açılmasını reddetme hakkı saklıdır.

**3.4** Kullanıcılar tarafından Site'ye erişim e-posta adresi ve kullanıcı şifresi kullanılarak gerçekleştirilecektir. Kullanıcı tarafından oluşturulan şifrenin sistem tarafından anlık olarak kriptolandığından dolayı bu şifrenin gizliliğinin ve güvenliğinin korunmasından kullanıcılar sorumlu olacak olup, site üzerinden söz konusu bilgilerin kullanımı ile gerçekleştirilen her türlü faaliyetin Kullanıcı tarafından gerçekleştirildiği kabul edilecek, şifrenin yetkili olmayan bir kişi tarafından kullanılması, kaybolması veya el değiştirmesi nedeniyle (Müşteri) kendisinin, Kullanıcılar'ın ve/veya üçüncü kişilerin uğradığı zararlardan münhasıran sorumlu olduğunu, bu durumda meydana gelen zararlardan Formeras'ın (şirketin) sorumlu olmayacağını, her türlü hukuki ve cezai sorumluluğun Müşteri kendisine ait olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri, Uygulama'ya erişimine izin verdiği Kullanıcılar'ının ve diğer kullanıcıların Uygulama üzerindeki faaliyetlerinden bizzat sorumludur. Kullanıcı, şifresinin yetkisiz kullanımı veya güvenliğin başka şekilde ihlalinden haberdar olduğunda bu durumu derhal Şirket'e bildirecektir.

**3.5** Formeras yalnızca Uygulama'ya ilişkin altyapıyı sağlamakta olup Uygulamaya yüklenen her türlü veriden, Uygulamaya yüklenen bilgi ve belgelerden, bu belgelerin mevzuata uygun düzenlenmiş olmasından, belgelerin KVKK'ya uygun usullerde düzenlenmemesinden dolayı Şirketin hiçbir hukuki ve cezai sorumluluğu bulunmamaktadır. Müşteri, Uygulama'da oluşturulan belgelerin veya Uygulama'ya yüklenen bilgi ve içeriklerin doğru ve hukuka uygun olduğunu, belge, bilgi ve içeriklerin herhangi bir hak ihlaline sebep olmayacağını kabul, beyan ve taahhüt etmektedir. Uygulama'da oluşturulan ve paylaşılan içeriklerin ve bunlarla ilgili diğer süreçlerin sosyal güvenlik ve iş hukuku başta olmak üzere ilgili mevzuata uygun olmasının sağlanması, sayılanlarla sınırlı olmaksızın Kullanıcılar'a belge gönderilmesi, bunların takibi, belgelerin çıktısının alınması, saklanması ve Uygulama'nın kullanımı ile ilişkili olarak doğabilecek her türlü sorumluluk münhasıran Müşteri'ye aittir. Uygulama'nın işbu Sözleşme ve ilgili mevzuata uygun olmayan şekilde kullanımı ve bu kullanımın yasal olarak Şirkete bildirilmesi durumunda Müşteri'nin Uygulama'dan faydalanma imkanı kısmen veya tamamen askıya alınabilecektir. Müşteri, Formeras'ın yasal bildirimler başta olmak üzere, yürürlükteki mevzuattan kaynaklanan gereksinimlere dayanarak İçeriği Uygulama'dan ve sistemlerinden silebileceğini ve Formeras'ın kayıp veriler de dahil olmak üzere bu kapsamda meydana gelebilecek zararlardan sorumlu olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**3.6** Formeras, Uygulama 'da oluşturulan veya Uygulama 'ya yüklenen bilgi ve belgelerin yedeklenmesine ilişkin her türlü sorumluluğun kendisine ait olduğunu, bilgi ve belgelerin herhangi bir zamanda ve herhangi bir nedenle Uygulama'dan silinmesi halinde Müşteri'nin herhangi bir sorumluluğu olmadığını kabul eder.

**3.7** Müşteri, Uygulama'ya kişisel verileri ve Kullanıcı Bilgileri yüklenecek Kullanıcılar bakımından 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında veri sorumlusu sıfatını haiz olduğunu, kişisel verilerin Uygulama'ya yüklenmesi ve veri işleyen sıfatını haiz Formeras tarafından bu verilerin işlenmesi de dahil olmak üzere bu kapsamda Kullanıcılar'dan gerekli onayların alınması, Kullanıcılar'a gerekli bilgilendirmelerin yapılması ve ilgili mevzuat kapsamındaki yükümlülüklerin yerine getirilmesinin münhasıran kendi sorumluluğunda olduğunu, bu kapsamda Formeras'ın maruz kalabileceği her türlü talep ve zararın kendisine rücu edileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**3.8** Kullanıcı tarafından paylaşılan İçerik Kullanıcı'nın mülkiyetinde olup İçeriğe ilişkin tüm sorumluluk Kullanıcı'ya aittir. Müşteri, işbu Sözleşme kapsamında Şirket tarafından kendisine sağlanan lisans kapsamında yapmış olduğu sözleşme uyarınca sözleşme kapsamında belirtilen İçeriği kullanma hakkına haizdir. İçeriğe yahut İçeriğin yol açabileceği kayıp veya zararlara ilişkin olarak Şirket sorumlu tutulamayacak olup sayılanlarla sınırlı olmaksızın, hukuka uygunluk, İçeriğin doğruluğu, faturaların ödenmesi, tahsilatın yapılması, finansal işlemler ve vergi bildirimine ilişkin olarak Şirket'in hiçbir sorumluluğu bulunmamaktadır. Finansal işlemler, vergi ve diğer hususlar hakkında ilgili mevzuata uygunluğun sağlanması münhasıran Müşterinin sorumluluğundadır. Müşteri, Şirket'in finansal düzenlemeler başta olmak üzere, yürürlükteki mevzuattan kaynaklanan gereksinimlere dayanarak İçeriği Uygulama'dan ve sistemlerinden silebileceğini ve Şirket'in kayıp veriler de dahil olmak üzere bu kapsamda meydana gelebilecek zararlardan sorumlu olmadığını kabul eder.

**3.9** Formeras tarafından Site ve Uygulama'nın iyileştirilmesi ve geliştirilmesine yönelik olarak ve/veya yasal mevzuat çerçevesinde Site'ye erişmek için kullanılan internet servis sağlayıcısının adı ve Internet Protokol (IP) adresi, Site'ye erişilen tarih ve saat, Site'de bulunan sırada erişilen sayfalar ve Site'ye doğrudan bağlanılmasını sağlayan web sitesinin Internet adresi gibi birtakım bilgiler toplanabilir.

**3.10** Müşteri tarafından sisteme yüklenen içerik bütünüyle Müşteriye ait olup hiçbir şekilde Şirket tarafından kullanılmayacak, işlenmeyecek ve/veya 3. Şahıslarla paylaşılmayacaktır. Formeras, Müşteri'nin bilgilerini yasal bir

## Kullanıcı Sözleşmesi

zorunluluk olarak istendiğinde, yasal gereklere uygun hareket etmek veya Formeras'a tebliğ edilen yasal işlemlere uymak ve Formeras'ın yasal haklarını, mülkiyetini korumak ve savunmak için yasaların izin verdiği minimum düzeyde açıklayabilir.

**3.11** Site ve Uygulama'nın virüs ve benzeri amaçlı yazılımlardan arındırılmış olması için mevcut imkanlar dahilinde tedbir alınmıştır. Bunun yanında nihai güvenliğin sağlanması için Müşteri'nin kendi virüs koruma sistemini tedarik etmesi ve gerekli korunmayı sağlaması gerekmektedir.

**3.12** Formeras, Uygulama'da değişiklikler yapma, Uygulama'nın yeni sürüm, yayın, genişletilmiş biçimlerini vb. çıkarma, Uygulama'ya yeni özellikler ekleme veya mevcut özellikleri kaldırma hakkına sahiptir.

**3.13** Müşteri, Uygulama'dan faydalanmasına ilişkin olarak gerçekleştireceği tüm işlemlerde, işbu Sözleşme ve ekleri ile Formeras tarafından belirlenecek sair koşullara, kanuna, dürüstlük ilkelerine uymayı taahhüt eder. Kullanıcılar'ın da Uygulama ve Site'yi kullanımı sırasında işbu Sözleşme ile bu maddede belirtilen sair kurallara uymasını sağlamak Müşteri'nin yükümlülüğünde olup Müşteri bu kapsamda gerekli tüm bildirim ve bilgilendirmeleri yapmak ve gerekli onayları almakla yükümlüdür.

**3.14** Uygulama'nın kullanımından doğan her türlü yasal, idari ve cezai sorumluluk Müşteri'ye aittir. Formeras Müşteri'nin veya Kullanıcılar'ın Uygulama ve Site üzerinde gerçekleştirdiği faaliyetler ve/veya işbu Sözleşme ve yasaya aykırı eylemleri neticesinde Müşteri, Kullanıcılar ve üçüncü kişilerin uğrayabilecekleri zararlardan doğrudan ve/veya dolaylı olarak hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz. Üçüncü kişilerden bu kapsamda gelecek her türlü talep ile Müşteri'nin ve/veya Kullanıcılar'ın eylemlerinden kaynaklanan zararlar ilk talepte ödenmek üzere Müşteri'ye rücu edilecektir.

**3.15** Formeras, Müşteri unvanı ve yetkili adını Müşteri'yi bilgilendirmek suretiyle Site üzerinde kullanıcı referansı olarak zikretme hakkını saklı tutar.

**3.16** Müşteri tarafından talep edilmesi durumunda Formeras web sitesi üzerinde yayınlanmış Finans Yönetim Uygulamaları ile entegrasyon yapılacaktır.

**3.17** Formeras ile Müşterinin finans yönetim Uygulaması ile yapılan entegrasyonda Formeras'ta listelenmiş sütunlar entegre edilecek olup yine Müşteri tarafından belirlenecek ve Formeras'ta yayınlamış entegrasyon listesinden kısmi olarak ekleme veya çıkartma yapabilecektir.

**3.18** Formeras Müşterinin kullandığı cari yazılım ile entegrasyonunda elde ettiği bilgileri sadece kullanıcının yetkilendirdiği kişiler ile paylaşılacağı, üçüncü şahıslar ile hiçbir şekilde paylaşmayacağını ve hiçbir raporlama için kullanılmayacağını garanti ve taahhüt eder.

**3.19** Müşteri talebi ile Formeras'ın cari yazılım ile entegrasyonu yine Müşteri talebi ile istediği an sonlandırılabilir.

**3.20** Kullanıcı, Uygulamayı kullanmasının aylık işlem ve saklama hacimleri de dahil olmak üzere kısıtlamalara tabi olabileceğini kabul eder. Söz konusu kısıtlamalar uygulama içinde belirtilecektir.

**3.21** Formeras, Müşteri ve Kullanıcılar tarafından kendisi ile paylaşılan bilgi ve verileri işbu Sözleşmeye ek niteliğinde olan "Veri Güvenliği Politikası" kapsamında saklayacak ve işleyecektir. Formeras Kullanıcı tarafından fatura gönderme, ödeme bilgisi paylaşma, Teklif ve proforma gönderme gibi talep edilen hizmetleri sağlamak için sadece ilgili içeriği üçüncü kişilerle paylaşma hakkına sahiptir. Bu bilgiler ayrıca bir veri tabanı üzerinde tasnif edilip güvenli bir şekilde muhafaza edilebilecektir. Müşteri ve Kullanıcılar, içerik ve diğer bilgilerin Formeras veya üçüncü kişiler tarafından Türkiye'de veya yurt dışında bulunan veri merkezlerinde saklanabileceğini kabul eder. Formeras, Müşteri'nin gizli bilgilerinin korunması, özel amaçlarla işlenmemesi, gerekli güvenlik ve gizliliğin sağlanması konusunda bulut altyapı sağlayıcısının gerekli taahhütleri vermesi konusunda özen göstereceğini garanti edecektir. Verilerin gizliliği konusunda bulut altyapı sağlayıcı tarafından ortaya çıkacak ihmal ve hatalarda Formeras sorumlu olmayacaktır. Formeras; bulut altyapı sağlayıcısını değiştirmesi durumunda aynı güvenlik ve gizlilik koşullarını sağlayacak olan farklı bir bulut altyapı sağlayıcısına geçme konusunda gerekli özeni göstereceğini taahhüt eder.

**3.22** Kullanıcı, Uygulamaya yüklenen içeriklerin kopyalarını saklayacaktır. Şirket, veri kaybını önlemek için gerekli politika ve usullere uymakla beraber, içeriğin kaybının söz konusu olmayacağına dair garanti vermemektedir. Şirket, nasıl ortaya çıktığına bakılmaksızın içerik kaybından sorumlu değildir.

**3.23** Uygulama'ya ilişkin teknik sorunlar çıkması halinde Kullanıcı, Şirket ile iletişime geçmeden önce sorunu tespit

## Kullanıcı Sözleşmesi

ve teşhis etmek için makul çabayı sarf edecektir. Kullanıcının teknik destek ihtiyacının devam etmesi halinde gerekli destek Site, Uygulama yahut diğer uygun kanallardan sağlanacaktır.

**3.24** Müşteri'ye Site üzerinden iletişim araçları (forum, sohbet araçları, email, sms veya mesaj merkezi gibi) sağlanması durumunda Müşteri bu iletişim araçlarını yalnızca hukuka uygun amaçlar çerçevesinde kullanacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri, söz konusu iletişim araçlarını ürün ve hizmet satışı, karşı tarafın rızası olmadan gönderilen e-postalar, üçüncü kişilerin yazılım ve bilgisayar sistemlerine zarar verebilecek dosyalar, diğer kullanıcılar bakımından hakaret içeren içerikler yahut hukuka aykırı her türlü içerik de dahil olmak üzere Uygulama amacı dışında materyaller paylaşmak için kullanmayacaktır. Müşteri, Site üzerinden gerçekleştirdiği her türlü iletişim bakımından bunu yapma yetkisini haiz olduğunu taahhüt eder. Formeras'ın Site üzerinden gerçekleştirilen iletişimlerin uygunluğunu yahut bunların Uygulama'nın kullanım amaçlarına yönelik olduğunu kontrol etme yükümlülüğü bulunmamaktadır. Uygulama üzerinden erişilen veya Uygulama'ya ilişkin olarak kullanılan diğer web tabanlı iletişim araçları bakımından da Müşteri ve Kullanıcılar Site üzerinden sağlanan iletişim araçlarını kullanırken gerekli özeni göstermek zorundadır. Formeras, Site üzerinden sağladığı iletişim araçlarını kendi takdirine bağlı olarak dilediği zaman kaldırma hakkına sahiptir.

**3.25** Formeras, herhangi bir ön bildirimde bulunmaksızın işbu Sözleşme ve eklerini revize etme hakkına sahip olup, bu hakkın kullanılması halinde ilgili değişiklik Müşteri ve Kullanıcılar tarafından Site'nin bir sonraki kullanımı ile birlikte yürürlüğe girecektir. Müşteri'nin söz konusu değişiklikleri kabul etmemesi halinde işbu Sözleşme'yi sözleşmede belirtilen şekilde feshetme hakkı saklıdır.

**3.26** Kullanıcı, Kullanıcı hesabını ve işbu Sözleşme ile Site kullanımından doğan hak ve yükümlülüklerini herhangi bir şekilde üçüncü bir kişiye devir veya temlik edemez. Müşteri Firma ismini değiştiremez. Müşteri ile Formeras arasında akdedilen sözleşmenin devri mümkün değildir.

**3.27** Müşteri'nin işbu Sözleşme kapsamında yer alan diğer koşul ve şartlar ile bu kapsamdaki beyan ve taahhütlerine aykırı davranması halinde Formeras; Müşteri'nin üyeliğini askıya alma veya Sözleşme'yi aşağıda belirtilen şekilde feshederek kullanıcı statüsünü bu şekilde sona erdirmeye hakkına sahip olacaktır. Böyle bir durumda Formeras'ın söz konusu aykırılıktan doğan zararlarını Müşteri'den talep hakkı saklıdır.

**3.28** İşbu Sözleşme'de belirtilen Uygulama'nın kullanımı ile ilgili Müşteri'den gelen taleplerin "YENİ TALEP" ya da "EK İSTEK" olarak değerlendirilmesi durumunda talebin fizibilitesinin Formeras tarafından gerçekleştirilip; uygulanabilirliği mümkün ise ortaya çıkan iş yükü rakamsal maliyetin Müşteri tarafından onaylanmasını takiben Formeras'ın belirttiği süre içerisinde tamamlanacaktır.

## Madde 4. Ödeme Koşulları

**4.1** Kullanıcı Uygulama'dan ancak Site'de beyan edilen ücretleri yine Site'de beyan edilen ödeme koşulları ve araçları ile tam ve eksiksiz olarak ödemesi karşılığında faydalanabilecektir.

**4.2** Kullanıcı, Uygulama'yı Site'de belirtilen deneme süresi boyunca ücret ödemediği takdirde kullanabilecektir. Söz konusu deneme periyodunun bitimiyle Kullanıcı'nın üyeliği, türü, hizmet seviyesi, kullanıcı sayısı, işlevsellik, kampanyalar ya da sözleşme süresine göre belirlenecek ücretli üyelik haline gelecektir. Uygulama'ya ilişkin ücretler, ödeme koşulları, ücretlerin yürürlük tarihleri Site'nin ilgili bölümlerinde ilan edilecektir. Kullanıcı, kendi isteğine bağlı olarak kullanıcı üyelik sayısını yükseltebilecek veya düşürebilecektir. Buna ilişkin talepler, Şirket tarafından aksi öngörülmedikçe ilgili üyelik döneminin sonunda gerçekleştirilecektir. Kullanıcı'nın üyelik süresi boyunca üyelik paketine ilişkin ücret ve ödeme koşullarında yapılacak değişiklikler, Kullanıcı'nın üyelik döneminin sona ermesine dek uygulanmayacak, yeni ücretler ve ödeme koşulları yeni üyelik döneminin başlamasıyla geçerli olacaktır. Üyelik dönemi boyunca Sözleşme'nin feshi de dahil olmak üzere üyeliğin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde geri ödeme yapılmayacaktır.

**4.3** Kullanıcı, Şirket veya Şirket tarafından onaylanmış üçüncü kişiler üyeliğe ve ödemeye ilişkin işlemler veya banka entegrasyonunu ve ilgili güncellemeleri gerçekleştirmek için Kullanıcı'nın kredi kartı ve ödeme bilgilerini saklayabilecektir.

## Madde 5. Fikri Mülkiyet Hakları

**5.1** Site ve Uygulama üzerindeki her türlü hak, mülkiyet ve menfaat Şirket'e aittir. İşbu Sözleşme kapsamında Kullanıcı'ya Site ve Uygulama'yı kullanmak üzere kişiye özel, dünya çapında, telifsiz, devredilemez ve münhasır olmayan lisans verilmektedir. Sözleşme ve Site'ye ilişkin diğer koşullardaki hiçbir hüküm Site ve Uygulama'ya ilişkin

## Kullanıcı Sözleşmesi

hakların ve menfaatlerin Kullanıcı'ya devredildiği şeklinde yorumlanamaz. Kullanıcı, işbu Sözleşme kapsamında Şirket'e Kullanıcı'nın Uygulama'ya erişimi, Uygulama'yı kullanması ve hizmetlerin sağlanmasına yönelik diğer amaçlarla, bilgilerinin ve içerik'in kullanılması, kopyalanması, iletilmesi, saklanması ve yedeğinin alınması için kullanım hakkı tanımaktadır. Şirket, hizmetlerin sağlanması amacıyla içerik'e ilişkin olarak üçüncü kişi geliştiricilere alt lisans verme hakkını haizdir.

**5.2** Kullanıcı, hiçbir şekilde ve nedenle Site'yi veya Uygulama'yı kopyalama, değiştirme, çoğaltma, ters mühendisliğe tabi tutma, geri derleme ve sair şekillerde Site üzerindeki yazılımın kaynak koduna ulaşma, Site'den işleme eser oluşturma hakkına sahip değildir. Site'ye ilişkin tarayıcı ve içeriklerin herhangi bir şekilde değiştirilmesi, Şirket'in açık izni olmaksızın Site'ye veya Site'den link verilmesi kesinlikle yasaktır.

**5.3** Kullanıcı, herhangi bir şekilde Şirket'in (veya bağlı şirketlerinin) ticari unvanını, markasını, hizmet markasını, logosunu, alan adını vs. Şirketin uygun gördüğü ve bilgisi olduğu durumlar haricinde kullanmayacaktır.

### Madde 6. Sorumluluğun Kısıtlanması

**6.1** Site kapsamındaki Uygulama, yazılım ve sair içerikler "OLDUĞU GİBİ" sunulmakta olup, bu kapsamda Şirket'in Uygulama, yazılım ve içeriğin doğruluğu, tamlığı ve güvenilirliği ile ilgili herhangi bir sorumluluk ya da taahhüdü bulunmamaktadır. Şirket Uygulama'nın kullanımının kesintisiz ve hatasız olduğunu taahhüt etmemektedir. Şirket, Uygulama'nın 7/24 erişilebilir ve kullanılabilir olmasını hedeflemekle birlikte Uygulama'ya erişimi sağlayan sistemlerin işlerliği ve erişilebilirliğine ilişkin bir garanti vermemektedir.

**6.2** Formeras, Müşteri'nin Uygulama'yı kullanması, kullanmaması ya da yanlış kullanması veya Sözleşme'de belirtilen taahhüt ve yükümlülüklerini yerine getirmemesi sebebiyle ortaya çıkacak doğrudan veya dolaylı zararlardan, her türlü kar kaybı, veri kaybı, iş kaybı, itibar kaybı, beklenen tasarrufun kaybı, işin kesintiye uğraması gibi her türlü maddi, manevi ve mali zararlardan, üçüncü bir tarafça yapılabilecek tazminat taleplerinden;

**6.2.1** Tüm donanım, sistem yazılımı/diğer yazılımlar ve ağ ilişkili işlevden ve bu nedenle ortaya çıkacak arızalardan,

**6.2.2** İletişim ağı (network), internet bağlantısı, bağlantı hatalarından,

**6.2.3** Uygulama üzerinde Müşteri, Kullanıcılar veya üçüncü kişiler tarafından gerçekleştirilecek her türlü değişiklik, güncelleme ve benzeri çalışmalardan,

**6.2.4** Voltaj dalgalanmalarından, batarya ve elektrik kesilmelerinden, virüs bulaşmasından ve benzeri çevresel faktörlerden doğacak zararlardan sorumlu değildir.

**6.3** Kullanıcı, yüklediği içerikler ile site ve Uygulama'nın kullanımından münhasıran sorumludur. Kullanıcı, fikri mülkiyet ihlalleri, içerik, Uygulama ve site'nin kullanımına ilişkin olarak üçüncü kişiler tarafından iletilebilecek her türlü iddia ve talepten (yargılama masrafları ve avukatlık ücretleri de dahil olmak üzere) şirket'i beri kıldığını kabul eder. Formeras, uygulanacak hukukun izin verdiği ölçüde, kar kaybı, şerefiye ve itibar kaybı dahil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın Uygulama'nın kullanımı neticesinde meydana gelen hiçbir dolaylı, özel, arızı, cezai zarardan sorumlu olmayacaktır. Müşteri Uygulama kapsamında oluşturulan belgelerin, bunların içeriklerinin ve belgelerin oluşturulmasını takip eden süreçlerin ilgili mevzuata uygun olmasından, Müşteri'nin ve Kullanıcılar'ın ilgili mevzuatta öngörülen yükümlülükleri yerine getirmesinden, Kullanıcılar'ın ve üçüncü kişilerin oluşturulan belgeler ve Uygulama'nın kullanımı ile ilişkili her türlü iddia ve taleplerinden münhasıran sorumlu olup bu kapsamda Formeras'a herhangi bir iddia veya talep yöneltemeyecektir. Formeras, işbu Sözleşme kapsamında ticari elverişlilik, belli bir amaca veya kullanıma uygunluk veya ihlalin söz konusu olmamasına ilişkin olarak açık veya zımni herhangi bir taahhütte bulunmamaktadır. Formeras'ın işbu Sözleşme kapsamında şirket nezdinde doğabilecek her türlü zarardan sorumluluğu her hâlükârda satın alınan paket için belirlenen bir aylık ücret bedeli ile sınırlı olacaktır.

**6.4** Müşteri, Uygulama üzerinden sunulan içeriklere erişim ve bu içeriklerin kalitesinin büyük ölçüde ilgili internet servis sağlayıcısından temin edilen hizmetin kalitesine dayandığını ve söz konusu hizmet kalitesinden kaynaklı sorunlarda Formeras'ın herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını, Formeras'ın Uygulama'nın herhangi bir cihaz ya da web tarayıcı ile uyumlu olduğuna dair bir taahhütte bulunmadığını, Uygulama'nın işleyişinin kusurdan ari olmadığını ve zaman zaman teknik aksaklıklar veya erişim engelleriyle karşılaşabileceğini bildiğini kabul ve beyan eder.

### Madde 7. Yasaklar

## Kullanıcı Sözleşmesi

- 7.1** Sistemin sizin erişiminize açılmamış kısımlarına erişmeye, bunları değiştirmeye, bozmaya, işlevini engellemeye teşebbüs etmek.
- 7.2** Formeras'ı kötü amaçlı yazılım dağıtmak, başkalarını kötü amaçlı web sitelerine yönlendirmek, herhangi bir biçimde başkalarının veri güvenliğini ihlal etmek için kullanmak. Virüslü dosyalar yüklemek, kötü amaçlı script gömmek veya kötü amaçlı web sitelerinin linklerini kaydetmek.
- 7.3** Sistemin açıklarını keşfetmeye, güvenlik mekanizmalarını ihlal etmeye veya her türlü koruyucu önlemi etkisiz hale getirmeye çalışmak. İletişim portlarını taramak, sınamak, otomatik seri giriş teşebbüsleri,
- 7.4** Sistem kaynaklarına web sitemiz ve açıkça izin verilen iletişim yöntemleri dışında bir şekilde erişmek,
- 7.5** Tarafımızca izin verilmemiş istemciler, ara yazılımlar ve hizmetler kullanarak sisteme yükleme ve indirme yapmak, kullanıcıya sunum öncesinde içerik kazımak, yeniden biçimlendirmek, farklı bir amaç için değiştirmek,
- 7.6** İşbu Hizmetleri değiştirmek, uyarlamak, çökertmek ve izinsiz girmek ya da başka bir sitenin Formeras'ın yazılı onayı olmadan işbu Hizmetlerle ilgili olduğuna dair sahte beyanda bulunmak,
- 7.7** Formeras'ı izinsiz gönderimler için kullanmak.
- 7.8** Formeras'ta kimliğinizi gizlemek, farklı bir kimlik kullanmak, aldatıcı bilgi göndermek için kullanmak,
- 7.9** Başkalarının haklarını ihlal eden, aldatıcı, doğru olmayan, sahte içerik paylaşmak veya dağıtmak,
- 7.10** Başkalarının markalarını ve isimlerini izinsiz kullanmak,
- 7.11** İşbu Hizmetleri yeniden satmak,
- 7.12** Her türlü yasa dışı içeriği saklamak, paylaşmak, göndermek veya yasal olmayan herhangi bir faaliyette bulunmak,
- 7.13** Herhangi bir dini, etnik, ırk grubuna yönelik nefreti teşvik eden, tanıtan, kolaylaştıran her türlü içeriği saklamak, paylaşmak ve göndermek,
- Yasaklı faaliyetlerden olup, söz konusu yasaklar ile kanunda açıkça suç teşkil eden eylemlerin gerçekleştirilmesinden Müşteri sorumludur.

## Madde 8. Sözleşme'nin Yürürlüğü ve Feshi

- 8.1** İşbu Sözleşme Kullanıcı tarafından elektronik ortamda kabulü ile birlikte yürürlüğe girecek ve taraflardan herhangi biri tarafından aşağıda belirtilen şekilde feshedilmediği sürece yürürlükte kalacaktır.
- 8.2** Taraflardan herhangi biri, diğer tarafça bildirilen elektronik posta adresine 1 (bir) hafta önceden yapacağı yazılı bir bildirimle işbu Sözleşme'yi dilediği zaman herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve tazminat ödemeksizin feshedebilecektir.
- 8.3** Taraflardan birinin işbu Sözleşme'den kaynaklanan yükümlülüklerini tam ve gereği gibi yerine getirmemesi, taraflardan birinin sözleşmeye aykırı hareket etmesi ve diğer tarafça yapılacak yazılı bildirim karşın söz konusu aykırılığın verilen süre içerisinde giderilmemesi halinde işbu Sözleşme bildirim yapan tarafça feshedilebilecektir. Bahsi geçen aykırılığın Kullanıcı tarafından gerçekleştirilmesi halinde, Şirket aykırılık giderilene kadar Kullanıcı statüsünü askıya alma hakkına sahip olacaktır. Kullanıcının yürürlükteki mevzuatı ihlal etmesi halinde Şirket Sözleşme'yi derhal geçerli olacak şekilde tek taraflı olarak) haklı nedenle feshedebilecektir.
- 8.4** Sözleşme'nin feshi Tarafların fesih tarihine kadar doğmuş olan hak ve yükümlülüklerini ortadan kaldırmayacaktır. Sözleşme'nin feshi ile birlikte Kullanıcı, o güne kadar doğmuş olan tüm ücret ve masraflardan sorumlu olup fesih tarihi itibarıyla Site ve Uygulama'yı kullanamayacaktır. Ön ödemeli üyeliklerin feshi halinde Kullanıcıya para iadesi yapılmaz.
- 8.5** Kullanıcının hesabının 3 (üç) ay boyunca pasif olması halinde Şirket işbu Sözleşme'yi feshedebilecektir.

## Kullanıcı Sözleşmesi

**8.6** Kullanıcı hesabının yasal nedenlerle engellenmiş olmadığı ve Sözleşme'nin feshedildiği hallerde Şirket İçeriğe 3 (üç) ay boyunca salt okunur erişim sağlayacaktır.

**8.7** Şirket, işbu Sözleşme yürürlükte olduğu müddetçe İçeriği veritabanlarında saklama hakkına sahiptir. Kullanıcının üyelik döneminin veya işbu Sözleşme'nin sona ermesini takip eden 6 (altı) ay içinde Kullanıcı İçeriği ücret ödemeksizin alabilecektir. Şirket, bu sürenin sona ermesinden sonra iletilen söz konusu talepler için ücret talep edebilecektir. İlgili ücretler Uygulama kapsamında belirtilecektir.

**8.8** Hesap Kapatma: Müşteri İşbu Sözleşme'yi Formeras sitesinde bulunan hesap kapatma (Hesabımı Sil) yolu ile sonlandırabilir. Bu durumda Formeras, Müşteri'nin hesabı kapatmasından sonra İçeriğe 3 (Üç) ay boyunca salt okunur erişim sağlayacak fakat Müşteriye Formeras hesabında işlem yapma hakkı vermeyecektir. Ancak bu durumda yıllık abonelik yapmış olan Müşteri'ye aboneliğin kalan dönemi için, peşin olarak ödenmiş bedellerin iadesi söz konusu olmayacağı gibi, (varsa) taksitlendirilmiş olan Yıllık abonelik ücretinin kalan taksitlerinin tamamı Müşteri'den ayrıca tahsil edilir. Sözleşme' nin sona erdiği tarihte, Müşteri Formeras' a olan borçlarının tamamını ödemekle yükümlüdür.

**8.9** Formeras ücretleri ya da ödeme şartlarını otuz (30) gün önceden haber vererek değiştirme hakkını saklı tutar. Herhangi bir zamanda Formeras web sitesinden bu tür bir değişikliği duyurur.

### Madde 9. Üyelik İptali

**9.1** Müşteri, kendi hesabını doğru bir şekilde iptal ettirmekten sorumludur. İptal talebini, e-posta ya da yazılı bir belge ile Formeras'a bildirmek zorundadır.

**9.1** Üyelik iptal tarihinden itibaren doksan (90) gün boyunca bilgileriniz korunur. Hesabınızı bu süre içerisinde tekrar işlevsel hale getirmeye karar verirsiniz, abonelik için ödemenizi yaptıktan sonra bilgilerinize erişebilirsiniz.

**9.2** Müşteri, iptal edilen hesabını doksan (90) gün içinde işlevsel hale getirmemezse, bu süresinin sonunda tüm bilgilerinin kalıcı olarak silineceği ve tekrar geri getirilemeyeceğini kabul eder.

**9.3** Formeras, önceden haber vererek ya da vermeden, bir neden belirterek ya da belirtmeden herhangi bir zamanda şirketinizin hesabını kapatabilir ya da tüm hesaba veya bir bölümüne ulaşımınızı engelleyebilir. Bu şekilde hizmetlerin kapanması hesabınızın dondurulması ya da silinmesine, hesabınıza ulaşmanızın engellenmesine, hesabınızdaki tüm içerikler üzerindeki haklarınızdan feragat etmenize yol açabilir. Formeras herhangi bir nedenle, herhangi bir kuruluşa/kişiye hizmet vermeme hakkını saklı tutar.

### Madde 10. Telif ve Kullanma Hakları

**10.1** Bu sözleşmenin konusu olan hizmetler, üreticisi olan Formeras'a aittir, Telif ve Mülkiyet Hakları yasaları ile korunmuştur. Her türlü marka, patent, buluş, telif hakkı, sair fikri mülkiyet hakları Formeras'a ait olmaya devam edecektir. Müşteri, işbu sözleşme kapsamında sadece işbu sözleşme kapsamındaki hizmetin kullanım hakkına sahip olup, fikri ya da mülki hak talebinde bulunamaz ya da bu hizmetlerin satışıyla ilgili farklı işletmelere satış hakkı veremez.

### Madde 11. Muhtelif Hükümler

**11.1** İşbu Sözleşme'nin herhangi bir hükmünün veya sözleşmede yer alan herhangi bir ifadenin geçersizliği, yasaya aykırılığı ve uygulanamazlığı, Sözleşme'nin geri kalan hükümlerinin yürürlüğünü ve geçerliliğini etkilemeyecektir.

**11.2** İşbu Sözleşme ekleri ile bir bütündür. Sözleşme ile ekleri arasında herhangi bir çelişki olması halinde, ilgili eklerde yer alan hükümler geçerli olacaktır.

### Madde 12. Tebligatlar

**12.1** Müşteri kayıt olurken bildirdikleri e-posta vasıtasıyla veya Site'de yer alan genel bilgilendirme aracılığıyla iletişim kurulacaktır. E-posta ile yapılan iletişim yazılı iletişimin yerini tutar. E-posta adresini güncel tutmak ve Site'yi bilgilendirmeler için düzenli kontrol etmek Müşteri'nin sorumluluğundadır.

### Madde 13. Devredilemezlik

## Kullanıcı Sözleşmesi

**13.1** Müşteri, bu Sözleşme kapsamındaki servislerini, Formeras'ın yazılı onayını almadan üçüncü şahıs ve kurumlara devredemez. Böyle bir devir işleminin gerçekleşmesi durumunda, Formeras Sözleşmeyi dilediği an, herhangi bir borç ödemesi yapmadan sonlandırabilir.

### Madde 14. Mücbir Sebepler

**14.1** Formeras, deprem, sel, ciddi fırtınalar, grev, ambargo, işçi ihtilafları, sivil veya askeri otorite eylemleri, savaş, terör (siber terör dahil), doğal afetler, elektrik sistemi veya internet trafiğindeki eylemler veya eksiklikler, düzenleyici veya resmi kurumların eylemleri veya eksiklikleri (kanunların veya yasaların yürürlüğe geçmesi veya çevrimiçi hizmetlerin sunulmasını etkileyen diğer resmi eylemler dahil), Formeras'ın kontrolü dışında oluşan nedenlere bağlı olan performans hatalarından sorumlu olmayacaktır.

**14.2** Mücbir sebep hallerinin aralıksız 10 (on) gün sürmesi halinde taraflar bir araya gelerek işbu Sözleşme'nin devamı, askıya alınması, feshi veya başka şekilde tasfiyesini müzakere edeceklerdir.

**14.3** Mücbir sebep hallerinin on (10) gün daha devam etmesi ve tarafların bu süre içerisinde bir anlaşmaya varamaması halinde, taraflardan biri işbu Sözleşme'yi feshedebilecektir.

### Madde 15. İhtilafların Çözümü

**15.1** Bu Sözleşme, Türkiye Cumhuriyeti kanunlarına göre uygulanacaktır.

**15.2** Bu Sözleşme'den doğan anlaşmazlıkların çözümünde BURSA Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

**15.3** İşbu Sözleşme'den doğan uyuşmazlıklarda hakkında hüküm bulunmayan hallerde Türk Ticaret Kanunu mevzuatının ilgili hükümleri uygulanır.